

Algemene voorwaarden van Wirwar 15-12-2020

Algemene voorwaarden Wirwar, gevestigd te Vught. Ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 60767065.

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Klant en Wirwar, waardoor klant gebruik kan maken van de diensten van Wirwar
- Inkoopovereenkomsten: overeenkomsten tussen de Klant en één of meer Leveranciers, waarbij de Klant van Leverancier(s) gas- en/of elektriciteit koopt;
- Leveranciersovereenkomsten: Inkoopovereenkomsten en Verkoopovereenkomsten.
- Verkoopovereenkomsten: overeenkomsten tussen de Klant en één of meer Leveranciers, waarbij de Klant aan Leverancier(s) gas en/of elektriciteit verkoopt;
- Energieovereenkomsten: Leveranciersovereenkomsten en overeenkomsten met één of meer Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven met betrekking tot door deze Regionale Netbeheerders en/of Meetbedrijven te leveren diensten;
- Factuurcontrole: de dienst van Wirwar, waarbij Wirwar periodiek aan de hand van de door de controle van de door de Leverancier toegezonden facturen de door de Leverancier, het Meetbedrijf of de Regionaal Netbeheerder aan de Klant in rekening gebrachte kosten met betrekking tot transport en afname van gas en/of elektriciteit controleert en verifieert;
- Inkoopadvisering: het adviseren van de Klant terzake van Inkoopovereenkomsten en het in dat kader behartigen van de belangen van de Klant in de relatie tot Leverancier(s), alsmede – indien van toepassing – het opzeggen en/of beëindigen van bestaande Inkoopovereenkomsten, het wijzigen van de inhoud van bestaande Inkoopovereenkomsten en het afsluiten van nieuwe Inkoopovereenkomsten;
- Verkoopadvisering: het adviseren van de Klant terzake van Verkoopovereenkomsten en het in dat kader behartigen van de belangen van de Klant in de relatie tot Leverancier(s), alsmede – indien van toepassing – het opzeggen en/of beëindigen van bestaande Verkoopovereenkomsten, het wijzigen van de inhoud van bestaande Verkoopovereenkomsten en het afsluiten van nieuwe Verkoopovereenkomsten;
- Wirwar: gevestigd en kantoorhoudende te 's- Gravenzande, Gemeente Westland en/of een aan haar gelieerde natuurlijk persoon of rechtspersoon, die een overeenkomst aangaat met of een opdracht aanneemt van de Klant;
- Klant: een natuurlijk persoon of rechtspersoon die gebruik maakt van de offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van Wirwar;
- Leverancier: een leverancier van gas en/of elektriciteit;
- Regionaal Netbeheerder: de netbeheerder die een regionaal gas- en/of elektriciteitsnet beheert en voor het transport van gas en/of elektriciteit over dit gas- en/of elektriciteitsnet kosten aan de afnemer van gas en/of elektriciteit in rekening brengt;
- Meetbedrijf: een bedrijf dat gecertificeerd is voor het opnemen van elektriciteits-, gas- en/of warmtemeters en dat de kosten voor het gebruik van elektriciteit, gas en/of warmte aan de Klant in rekening brengt;

- Specificatie: een schriftelijke opgave door de Klant aan Wirwar van de door de Klant gewenste levering van gas en/of elektriciteit overeenkomstig een door Wirwar aan de Klant ter beschikking gesteld formulier, welke specificatie tenminste moet vermelden het leveringsadres, het volume aan gas en/of elektriciteit en de leveringsperiode.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden of diensten van Wirwar en op alle overeenkomsten tussen de Klant en Wirwar. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met de schriftelijke voorwaarden van een offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst, gelden de voorwaarden van de offerte, aanbieding, werkzaamheid, dienst, volmacht of overeenkomst boven die van deze algemene voorwaarden.

2.2. Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden, waaronder ook eventuele algemene voorwaarden van de Klant maken geen deel uit van de overeenkomst tussen de Klant en Wirwar, tenzij Wirwar dergelijke voorwaarden geheel of gedeeltelijk schriftelijk heeft aanvaard. Bij tegenstrijdigheid van deze algemene voorwaarden met die van de Klant gelden deze algemene voorwaarden boven de algemene voorwaarden van de Klant.

2.3. Deze algemene voorwaarden kunnen door Wirwar worden gewijzigd. De Klant wordt geacht met de gewijzigde algemene voorwaarden te hebben ingestemd, indien hij tegen de toepasselijkheid daarvan niet binnen 14 dagen na toezending door Wirwar schriftelijk bezwaar heeft gemaakt.

2.4. Indien enige bepaling uit een tussen de Klant en Wirwar gesloten overeenkomst rechtskracht mist, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing, tenzij de instandhouding van de resulterende overeenkomst kennelijk onredelijk is.

Artikel 3 – Offertes, aanbiedingen en overeenkomsten

3.1. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld is. Mondelinge offertes en aanbiedingen zijn niet bindend, tenzij schriftelijk door Wirwar bevestigd.

3.2. Offertes en aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens. Gegevens worden geacht correct te zijn.

3.3. Wirwar kan niet aan zijn offerte en/of aanbieding worden gehouden, indien de Klant redelijkerwijs begrijpt dat de offerte en/of aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke opdrachtbevestiging van de Klant. De door de Klant aangebrachte wijzigingen in de offertes, aanbiedingen of overeenkomsten zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging van Wirwar.

3.5. De overeenkomst leidt voor Wirwar tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis. Wirwar verplicht zich tegenover de Klant tot het uitvoeren van de opdracht naar beste kunnen, maar kan geen resultaat garanderen.

3.6. Indien een of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst van kracht blijven. Partijen zullen over de bepaling welke nietig is of vernietigd wordt overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen op die wijze dat de strekking van de overeenkomst in zijn geheel behouden blijft.

3.7. Overeenkomsten tot levering van producten en/of diensten worden uitsluitend tussen Leverancier en/of Producent en Klant gesloten; Wirwar is daarbij geen (contract)partij. Leverancier en/of Producent zal haar producten en/of diensten rechtstreeks aan Klant leveren en zal hiervoor rechtstreeks aan Klant factureren.

3.8. Klant is zelf aansprakelijk voor tekortkomingen in de nakoming jegens Leveranciers en/of Producenten. Klant is gehouden op correcte wijze, volledig en tijdig aan haar betalingsverplichting en eventuele overige verplichtingen jegens Leveranciers en/of Producenten te voldoen.

3.9. Alle door Klant en door Leverancier verstrekte informatie zal door Wirwar vertrouwelijk behandeld worden.

3.10. Alle door Wirwar verstrekte informatie dient door Klant vertrouwelijk behandeld te worden.

3.11. Bij verkoop van de bedrijfsactiviteiten of overdracht van de exploitatie door Klant, dient Wirwar te worden ingelicht. Klant heeft de inspanningsverplichting om de overnemende partij te wijzen op het bestaan van de Overeenkomst en zo mogelijk te bewerkstelligen dat de Overeenkomst wordt gecontinueerd.

Artikel 4 – Prijzen

4.1. De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de in de offerte of aanbieding genoemde soorten van dienstverlening, waaronder de diensten Factuurcontrole, Inkoopadvisering en Verkoopadvisering en eventuele andere in de offerte of aanbieding door Wirwar gespecificeerde diensten. Prijzen in offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en andere documenten zijn exclusief omzetbelasting, exclusief eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen en exclusief eventuele externe kosten, tenzij anders aangegeven.

4.2. Wirwar behoudt zich het recht voor de prijzen jaarlijks te wijzigen. In geval van een prijsverhoging zal Wirwar de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De Klant heeft het recht binnen 10 werkdagen na ontvangst van deze kennisgeving de desbetreffende overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke aan Wirwar te zenden verklaring zonder recht op schadevergoeding, tenzij Wirwar zich aldan binnen 10 werkdagen bereid verklaart de overeenkomst op basis van de oorspronkelijk overeengekomen prijs uit te voeren.

Artikel 5 – Facturering en betaling

5.1. De door de Klant verschuldigde vergoeding zal door middel van een factuur door Wirwar aan de Klant in rekening worden gebracht.

5.2. De door de Klant verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Wirwar aangegeven rekening te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders door Wirwar aangegeven.

5.3. Indien de Klant niet of niet tijdig betaalt:

(a) is de Klant zonder ingebrekestelling in verzuim en is, zonder dat daartoe een aanzegging is vereist, Wirwar gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur over het niet betaalde deel de wettelijke handelsrente in de zin van artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek in rekening te brengen; telkens na verloop van een jaar is over wettelijke handelsrente die in dat jaar is vervallen maar niet is betaald ook wettelijke handelsrente verschuldigd;

(b) en Wirwar daarom genoodzaakt is incassomaatregelen te nemen, is de Klant ook buitengerechtelijke kosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend met inachtneming van de aanbevelingen opgenomen in het rapport van de werkgroep van de Nederlandse Vereniging voor Rechtspraak inzake de buitengerechtelijke kosten of eventuele voor dat rapport in de plaats tredende normen. Indien echter de werkelijk gemaakte kosten het aldus berekende bedrag te boven gaan, is de Klant verplicht de werkelijk gemaakte kosten aan Wirwar te vergoeden.

5.4. Het voorgaande laat het recht van Wirwar om werkzaamheden op te schorten.

5.5. Door de Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschenen rente en ten slotte tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen. De Klant heeft niet het recht deze toerekening te wijzigen door bij betaling een andere volgorde aan te wijzen.

5.6. Het is de Klant niet toegestaan zijn betalingsverplichtingen jegens Wirwar op te schorten of te verrekenen met enige vordering die de Klant uit welke hoofde dan ook op Wirwar heeft.

5.7. Wirwar is gerechtigd zekerheid te verlangen voor tijdige betaling en indien deze uitblijft werkzaamheden op te schorten of geheel te beëindigen.

Artikel 6 – Werkzaamheden en uitvoering van opdracht

6.1. De Klant is gehouden alle gegevens en documenten die Wirwar naar haar oordeel nodig heeft voor het goed uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden tijdig, in de gewenste vorm en op gewenste wijze aan te leveren.

6.2. Wirwar verplicht zich om de Klant tijdig op de hoogte te brengen van alle gebeurtenissen die van invloed (kunnen) zijn op de uitvoering van zijn werkzaamheden en haar onverwijld in kennis te stellen van de opzegging, beëindiging, wijziging en/of de totstandkoming van Energieovereenkomsten.

6.3. De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door haar aangeleverde gegevens en documenten, ook als deze van een derde partij afkomstig zijn.

6.4. Wirwar bepaalt op welke wijze en door welke personen de werkzaamheden uitgevoerd worden. Wirwar heeft de mogelijkheid onder haar verantwoordelijkheid derden in te schakelen. Indien andere deskundigen benodigd zijn voor het correct uitvoeren van de werkzaamheden, dan zal Wirwar deze in overleg met en voor rekening van de Klant inschakelen.

6.5. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de door Wirwar voor de Klant verrichte werkzaamheden.

Artikel 7 – Controle door de Klant

7.1. De Klant is verplicht de juistheid van de in artikel 6.2 genoemde schriftelijke mededelingen van Wirwar terstond na ontvangst te controleren. Voorts dient de Klant te controleren of door of namens hem gegeven opdrachten door Wirwar juist en volledig zijn uitgevoerd. Bij constatering van een onjuistheid of onvolledigheid is de Klant verplicht Wirwar daarvan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

7.2. Wirwar is verplicht in de in artikel 6.2 bedoelde gevallen om de door haar gemaakte fouten en vergissingen – voor zover mogelijk – te herstellen. In dat geval is Wirwar niet verplicht tot schadevergoeding jegens de Klant, behoudens voor zover uit het bepaalde in artikel 13 anders voortvloeit.

Artikel 8 – Duur en beëindiging overeenkomst

8.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van één jaar, tenzij anders wordt vermeld op de door de Klant ondertekende offerte. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te gebeuren met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Zonder opzegging wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend met een jaar verlengd. Deze voorwaarden blijven onverminderd van kracht na stilzwijgende verlenging van de overeenkomst.

8.2. Wirwar is bevoegd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en met de overeenkomst samenhangende overeenkomsten of opdrachten te annuleren, indien:

- (a) de Klant niet, niet-behoorlijk of niet-tijdig voldoet aan enige verplichting uit hoofde van de met Wirwar gesloten overeenkomst of een daarmee samenhangende overeenkomst;
- (b) na het sluiten van de overeenkomst aan Wirwar ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen;
- (c) de Klant onjuiste gegevens heeft verstrekt of er gegevens van de Klant bekend worden, die, waren de gegevens bekend geweest bij het aangaan van de overeenkomst, tot weigering van het aangaan van de overeenkomst door Wirwar zouden hebben geleid;
- (d) de Klant bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is; of
- (e) In geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van het bedrijf van de Klant.

8.3. Voorts is Wirwar gerechtigd de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid van Wirwar kan worden gevergd.

8.4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Wirwar op de Klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Wirwar tot opschorting van haar verplichtingen of ontbinding van de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot enige schadevergoeding of garantie, zulks onverminderd de aan Wirwar verder toekomende rechten.

8.5. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Wirwar, zal Wirwar in overleg met de Klant zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij de opzegging aan de Klant toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Wirwar extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Klant in rekening gebracht. De Klant is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Wirwar anders aangeeft.

Artikel 9 – Overmacht

9.1. Indien Wirwar door overmacht van blijvende of tijdelijke aard wordt verhinderd de overeenkomst (verder) uit te voeren, is Wirwar gerechtigd – zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd haar verder toekomende rechten – de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel (verdere) uitvoering van de overeenkomst voor de duur van de overmachtsituatie op te schorten.

9.2. Van overmacht is sprake, indien van Wirwar ten gevolge van enige omstandigheid redelijkerwijs niet (meer) kan worden verlangd dat zij haar verplichtingen (verder) nakomt, ook al was die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar. Van overmacht is in ieder geval sprake ingeval van oproer, oorlog of oorlogsgevaar, natuurrampen, werkstakingen bij of boycot van Wirwar of door haar ingeschakelde derden, alsmede ingeval een door Wirwar ingeschakelde derde zijn verplichtingen niet (tijdig) nakomt, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid en/of wanprestatie van medewerkers van Wirwar, en indien enige dwingendrechtelijke overheidsregeling het (verder) uitvoeren van de werkzaamheden onmogelijk maakt.

9.3. De Klant is te allen tijde gehouden, ongeacht over de overmachtsituatie zich aan de zijde van Wirwar of aan de zijde van de Klant voordoet, de uit hoofde van de overeenkomst aan Wirwar verschuldigde vergoedingen te voldoen.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1. Wirwar geeft geen enkele garantie, van welke aard of omvang dan ook, met betrekking tot de resultaten van haar werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst. Meer in het bijzonder kan Wirwar niet garanderen dat:

(a) met betrekking tot de dienst Factuurcontrole: de door Leverancier(s), Regionaal Netbeheerders en/of Meetbedrijven aan de Klant in rekening gebrachte danwel aan de Klant te betalen bedragen terzake van Energieovereenkomsten juist en volledig zijn;

(b) met betrekking tot de dienst Inkoopadvisering: de door of namens de Klant afgesloten Energieovereenkomsten de meest voordelige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden; en

(c) met betrekking tot de dienst Verkoopadvisering: de door of namens de Klant afgesloten Energieovereenkomsten de meest gunstige gas en/of elektriciteitsstarieven op de markt bieden,

10.2. Wirwar is tot niet meer verplicht dan zich ervoor in te spannen dat haar medewerker(s) naar beste weten en kunnen met inachtneming van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop in de gegeven situatie mocht worden gerekend, uitvoering geeft/geven aan de werkzaamheden uit hoofde van de overeenkomst.

10.3. Wirwar is jegens de Klant niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen door de Klant, haar werknemers, ondergeschikten en/of door haar ingeschakelde derden, behoudens indien de schade die het gevolg is van de opzet of grove schuld van Wirwar.

10.4. Wirwar is nimmer gehouden tot vergoeding van winstderving, bedrijfsschade, (bijkomende) kosten, indirecte schade of indirect verlies en schade aan derde of welke andere gevolgschade dan ook.

10.5. De Klant vrijwaart Wirwar terzake van alle vorderingen van derden, die met de overeenkomst en eventueel in het kader van de overeenkomst opgezegde, beëindigde en/of tot stand gekomen Energieovereenkomsten samenhangen en alle daarmee verband houdende financiële gevolgen (inclusief de kosten van rechtsbijstand).

Artikel 11 – Toepasselijk recht; bevoegde rechter

11.1. Op de Overeenkomst, deze algemene voorwaarden en alle rechtsbetrekking waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

11.2. Ingeval van geschillen omtrent de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen deze geschillen met uitsluiting van iedere rechter worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te 's-Gravenhage, tenzij Wirwar er de voorkeur aan geeft zich aan het oordeel van een andere bevoegde Nederlandse rechter te onderwerpen.